

COMMENT VENDRE UN ARTICLE ?

Connectez-vous à votre compte. Si vous n'en n'avez pas **créez le en allant dans connexion** et remplissez toutes les rubriques (vous recevrez un e-mail quand votre compte sera approuvé par l'administrateur du site). Les acheteurs n'auront pas accès à vos informations personnelles.

Puis « **créer votre compte vendeur** » et lorsque l'administrateur du site l'aura approuvé vous aurez « **compte du vendeur** » dans votre espace client (vous recevrez un email à ce sujet).



Puis cliquer sur **ajouter un produit** (pour rédiger votre annonce)



Ensuite remplissez les différentes rubriques

ATTENTION : Lorsque vous rédigez votre article, **si en cliquant sur « valider » votre fiche produit se ferme** : il faut juste **aller dans « produits » puis « actions » et cliquer sur « éditer » pour poursuivre** la mise en vente de votre article.

Si ce message s'affiche « **sélectionnez au moins une catégorie** », rien de grave il faut juste compléter la rubrique **associations** (cf. page 2).



Information : à compléter et valider - mettre les détails de votre annonce dans description (et non brève description)

The screenshot shows the 'Informations' section of the seller interface. On the left, a vertical menu lists various options: Informations (selected), Prix, Associations, Livraison, Quantités, Images, and Caractéristiques. The main content area has a blue header with an information icon and the word 'Informations'. Below this, there are three sections: 'Type' with a radio button for 'Produit standard', 'Nom du produit' with an empty text input field, and 'Référence' with another empty text input field.

Prix : à compléter en respectant cela : mettre le même prix pour prix d'achat et prix HT – pour prix de l'offre : mettre le tarif auquel vous souhaitez vendre votre article – et valider (ex un article acheté 100 euros et vendu 25 : mettre prix d'achat : 100 - prix HT : 100 – prix de l'offre 25).

Associations : à compléter en cochant les catégories concernées par votre article puis valider
 PS : si la marque de votre article ne figure pas dans fabricant/marque : choisir dans la liste autre marque et préciser la marque dans l'annonce (le service client rajoutera la marque dans la liste – vous pouvez également nous envoyer un message à ce sujet).

ATTENTION : Ne pas toucher à « catégorie par défaut » et « fournisseur » (ignorer)

The screenshot shows the 'Associations' section of the seller interface. On the left, a vertical menu lists: Prix, Associations (selected), Livraison, Quantités, Images, and Caractéristiques. The main content area has a blue header with a folder icon and the word 'Associations'. Below this, there are four sections: 'Catégories' with a search box and a list of categories where 'Accueil', 'Femme', and 'Vetements' are checked; 'Catégorie par défaut' with a dropdown menu set to '- Choisir -'; 'Fournisseur' with a dropdown menu set to '- Choisir -'; and 'Fabricant/Marque' with a dropdown menu set to 'Veja'. A green 'VALIDER' button is at the bottom right. Two blue arrows point from the left sidebar to the 'Associations' header and the 'Fabricant/Marque' dropdown.

Livraison : à compléter et valider

Les dimensions du colis ne sont pas obligatoires

Indiquer le poids (mettre un chiffre rond sans virgule sinon vous serez bloqués ex 1 et non 0,5)

Si vous ne savez pas, allez à la poste peser votre colis pour avoir le poids puis préciser le poids et tarifs que vous souhaitez proposer aux acheteurs (expéditions en France et/ou international) que vous devrez indiquer ici (pour la poste – colissimo France) et pour le reste de vos choix dans la rubrique « caractéristiques » cf. pages 4 à 6. Cela ne vous empêche de continuer à éditer vos annonces. N'oubliez pas que vous pouvez préparer vos annonces et les modifier quand ça vous arrange pour y ajouter ces informations (nous publierons vos articles que lorsque vous aurez complété ces rubriques). Et lorsque vous pesez votre colis faites le quand vous avez déjà protégés les articles selon notre procédure de protection des objets fragiles à respecter (cf. document sur le site) pour bien tout peser.

ATTENTION : dans frais de port supplémentaires par unité : mettre le tarif La poste – Colissimo France (mettre un chiffre rond sans virgule sinon vous serez bloqués ex 1 et non 0,5)

CATÉGORIES MARQUES VAISSELLE VERRES - CARAFES COUVERTS DE TABLE DÉCORATION VENDRE

PETIT DÉJEUNER TABLES COMPLÈTES CUISINE - PATISSERIE LOCATION PRESTATIONS ET DEMANDES STYLES GUIDES

Associations

- Livraison
- Quantités
- Caractéristiques

Haut (cm)

Profondeur (cm)

Poids (kg)

Frais de port supplémentaires par unité

Choisir transporteur

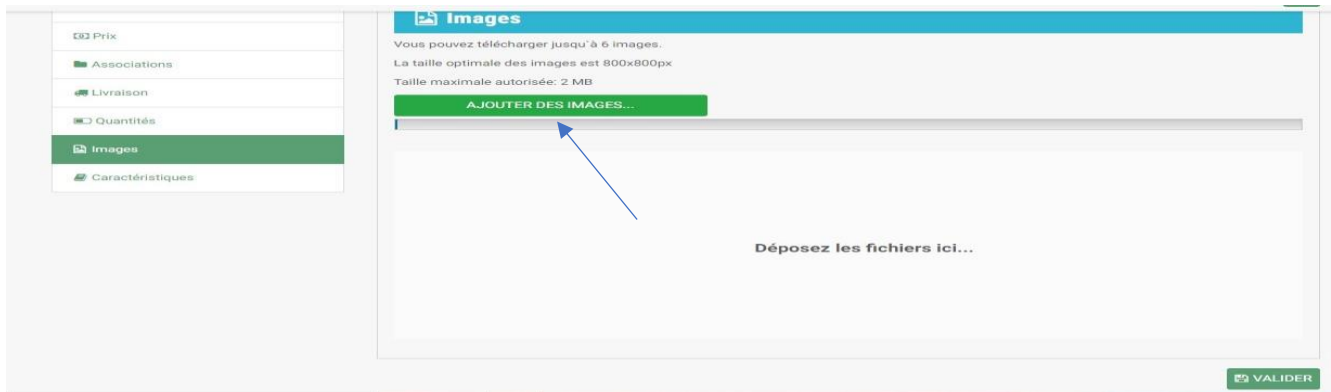
Transporteurs	Délai de livraison	Cochez le type d'envoi que vous désirez attribuer à ce produit
Prix des frais de livraison : France - La Poste Colissimo	4 jours	<input checked="" type="checkbox"/>

Choisir le transporteur : cocher Prix des frais de livraison : France - La Poste Colissimo

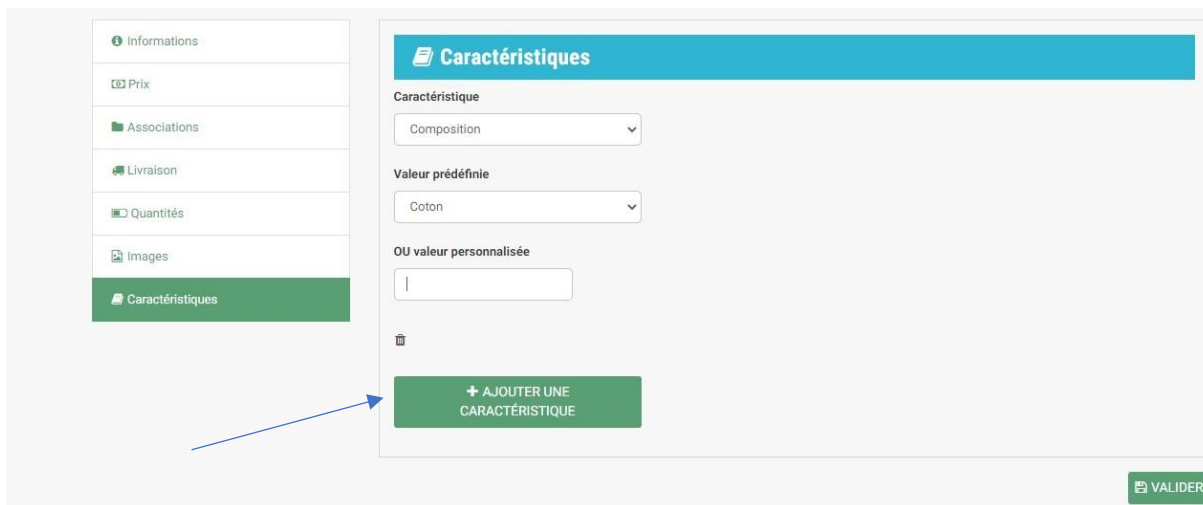
Si vous souhaitez offrir plus de choix aux acheteurs (ex : retrait sur place gratuit sur RDV, Mondial relay, expédition en Europe et international...) veuillez le préciser dans la rubrique « caractéristiques » cf. pages 4 à 6, en choisissant toutes les options que vous acceptez (vous êtes libres de faire votre choix parmi toutes les options proposées). Ainsi lorsque l'acheteur fera le paiement, il aura toutes les informations pour payer la somme exacte de l'objet avec les frais de livraison qu'il souhaite (parmi les choix que vous lui proposez).

Quantités : à compléter et valider

Images : 5 photos maximum : cliquer sur **ajouter des images** – télécharger les fichiers de votre ordinateur - et valider



Caractéristiques : cliquer sur **ajouter une caractéristique** – choisir la valeur prédéfinie ou compléter le champ valeur personnalisée (si vous ne trouvez pas l'info dans valeur prédéfinie)



Cliquer autant de fois que nécessaire sur **ajouter une caractéristique** pour obtenir toutes les caractéristiques concernant votre article – et valider

Si vous souhaitez offrir plus de choix de mode de livraison aux acheteurs (ex : retrait sur place gratuit sur RDV, mondial relay, expédition en europe et international...) veuillez l'indiquer en choisissant toutes les options que vous acceptez dans la liste des caractéristiques (vous êtes libres de faire votre choix parmi toutes les options proposées). Concernant les tarifs de livraison de la Poste et Mondial Relay c'est très simple de vous les procurer en consultant leurs sites ou sur notre site dans la rubrique « frais d'expéditions ». Nous pouvons aussi compléter les tarifs pour vous (si vous avez bien indiqué le poids du colis) sauf si vous souhaitez y inclure des assurances ex pour les expéditions internationales. Ainsi lorsque l'acheteur fera le paiement, il aura toutes les informations pour payer la somme exacte de l'objet avec les frais de livraison qu'il souhaite (parmi les choix que vous lui proposez). PS : pour être surs de mettre les bons tarifs sans mauvaises surprises (ex si vous optez pour les expéditions internationales) : veuillez aller à la Poste peser votre colis et obtenir les différents tarifs que vous souhaitez proposer (pensez aux assurances en cas de besoin ex. perte). N'oubliez pas que vous pouvez préparer vos annonces et les modifier quand ça vous arrange pour y ajouter ces informations (nous publierons vos articles que lorsque vous aurez compléter ces rubriques). Et lorsque vous pesez votre colis faites le quand vous avez déjà protégés les articles selon notre procédure de protection des objets fragiles (sur le site) pour bien tout peser.

LISTE DES CARACTERISTIQUES A BIEN COMPLETER POUR FACILITER LES ACHATS

Liste des caractéristiques qui vous sont proposées pour décrire vos annonces avec précision ainsi que choisir les options de livraison que vous souhaitez proposer aux acheteurs en indiquant les tarifs selon le poids de vos articles

Localisation en France (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur prédéfinie pour choisir le lieu (exemple : Ile de France))

PRECISER LE DEPARTEMENT ET NOM DE VOTRE VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info ex : 75 - Paris)

Gamme et Style (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis faites votre choix dans valeur prédéfinie)

ETAT DE(S) ARTICLE(S) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis faites votre choix dans valeur prédéfinie)

Matière (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis faites votre choix dans valeur prédéfinie)

Couleur (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis faites votre choix dans valeur prédéfinie)

Hauteur (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Largeur (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Profondeur (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Plusieurs dimensions (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Location (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis faites votre choix dans valeur prédéfinie)

Location : prix journalier ou horaire (préciser) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Poids (en kilos - préciser) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Pour les caractéristiques de mode de livraison : choisissez les options que vous souhaitez offrir aux acheteurs (ajouter la ou les caractéristique(s) en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info en mentionnant les frais d'expédition et le total à payer) – Vous pouvez consulter les annonces sur le site pour avoir un aperçu de ces informations et comment bien remplir les rubriques (en allant dans l'onglet fiche technique cf. page 9 Lire correctement la fiche produit). PS : le tarif La Poste Colissimo France est indiqué dans livraison (cf. page 3).

Retrait sur place gratuit sur RDV (accepté par le vendeur)

La Poste Colissimo - Prix des frais de livraison : Les Antilles (Réunion, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Guyane, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)

La Poste Colissimo - Prix des frais de livraison : Les Antilles (Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, TAAF)

La Poste Colissimo - Prix des frais de livraison : Union Européenne et Suisse

La Poste Colissimo - Prix des frais de livraison : Pays de l'Europe de l'Est (hors U.E.), Norvège et Maghreb

La Poste Colissimo - Prix des frais de livraison : Pays d'Afrique, Canada, Etats-Unis, Russie, Asie

Mondial Relay (retrait colis dans un magasin) - Prix des frais de livraison : France, Belgique, Luxembourg

Mondial Relay (retrait colis dans un magasin) - Prix des frais de livraison : Pays-Bas

Mondial Relay (retrait colis dans un magasin) - Prix des frais de livraison : Espagne

Mondial Relay (livraison à domicile) - Prix des frais de livraison : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays bas

Mondial Relay (livraison à domicile) - Prix des frais de livraison : Royaume Uni, Espagne

Mondial Relay (livraison à domicile) - Prix des frais de livraison : Italie, Portugal, Autriche

Enlèvement par UPS et COCOLIS accepté par le vendeur : l'acheteur doit s'occuper du tarif et paiement et organiser toute la logistique (cf. poids de l'article et ville du vendeur).

Les caractéristiques ci-dessous concernent les vendeurs situés en dehors de la France :

LOCALISATION EN EUROPE : PRECISER LE NOM DE VOTRE PAYS ET LA VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

LOCALISATION AUX ETATS UNIS : PRECISER LE NOM DE VOTRE PAYS ET LA VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

LOCALISATION EN AFRIQUE : PRECISER LE NOM DE VOTRE PAYS ET LA VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

LOCALISATION EN ASIE : PRECISER LE NOM DE VOTRE PAYS ET LA VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

AUTRE LOCALISATION : PRECISER LE NOM DE VOTRE PAYS ET LA VILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info)

Pour les caractéristiques de mode de livraison : choisissez les options que vous souhaitez offrir aux acheteurs (ajouter la ou les caractéristique(s) en cliquant dessus – puis aller dans valeur personnalisée et écrivez l'info en mentionnant les frais d'expédition et le total à payer) – Vous pouvez consulter les annonces sur le site pour avoir un aperçu de ces informations et comment bien remplir les rubriques (en allant dans l'onglet fiche technique cf. page 9 Lire correctement la fiche produit).

Prix des frais de livraison dans votre pays

Retrait sur place gratuit sur RDV (accepté par le vendeur)

Prix des frais de livraison vers la France

Prix des frais de livraison vers les Antilles

Prix des frais de livraison vers l'Europe

Prix des frais de livraison vers les Etats Unis

Prix des frais de livraison vers l'Afrique

Prix des frais de livraison vers l'Asie

Enlèvement par UPS (international) accepté par le vendeur : l'acheteur doit s'occuper du tarif et paiement et organiser toute la logistique (cf. poids de l'article et ville du vendeur).

COMMENT MODIFIER UNE ANNONCE (MEME LORSQU'ELLE A ETE APPROUVEE PAR LE SITE) ?

Vous pouvez modifier votre annonce quand vous voulez en allant dans « **produits** » (vous aurez la liste complète de tous vos articles en vente)

Cliquer sur **actions** puis **éditer** pour faire vos modifications – puis valider

COMMENT ENVOYER VOTRE ANNONCE A L'ADMINISTRATEUR DU SITE POUR VALIDATION ?

Dès que vous cliquez sur valider, votre annonce est transmise automatiquement à l'administrateur du site pour approbation. Cela ne vous empêche pas de continuer à compléter votre annonce ou la modifier.

Vous recevrez un mail lorsqu'elle sera approuvée (sous 12h maximum)

Nous vous remercions d'avance de bien compléter l'ensemble des rubriques pour convaincre les acheteurs et ainsi vendre rapidement vos articles. Sinon vos annonces ne seront pas approuvées si vous n'avez pas correctement complété ces informations. Elles seront également refusées si vous ne respectez pas les conditions d'utilisation et vente décrites sur le site.

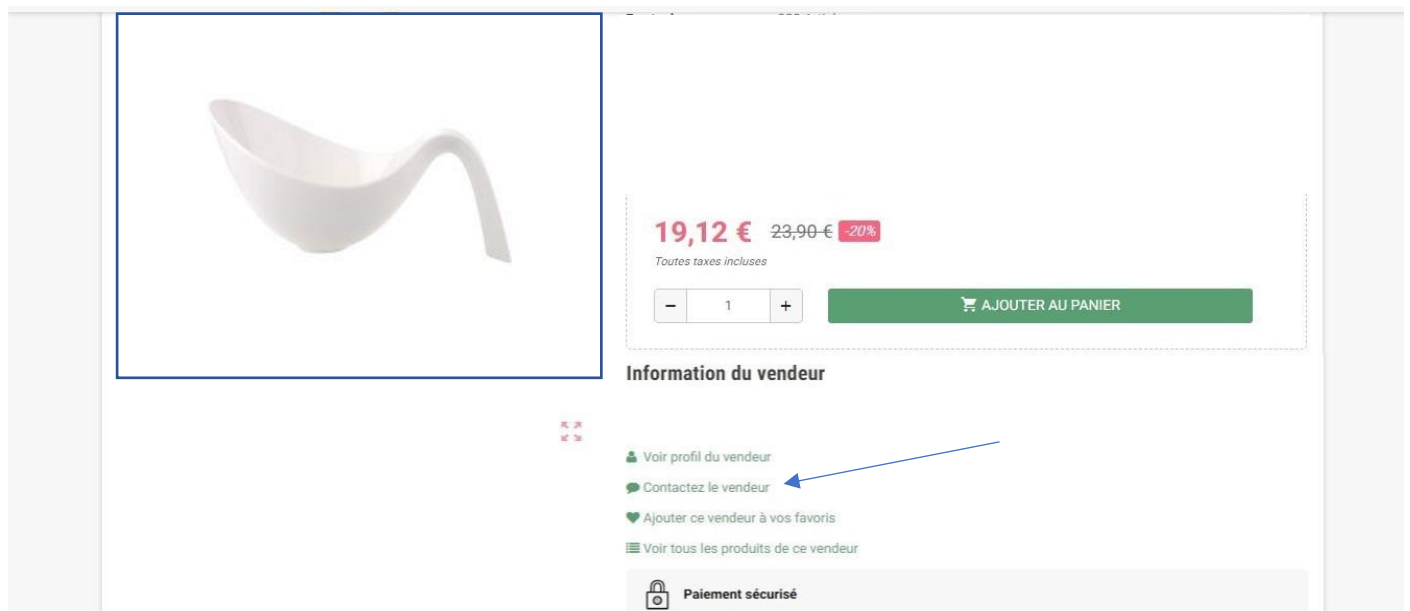
COMMISSION

Les vendeurs doivent payer une commission de 10% uniquement sur leurs ventes conclues (la publication des annonces reste gratuite). Ces frais nous permettent de vous offrir un service client efficace, un paiement sécurisé et des articles fiables (en contrôlant toutes les annonces avant de les publier et ainsi attirer des acheteurs de confiance pour éviter les arnaques).

SECURITE CONTACT VENDEUR ET ACHETEUR : QUELLES SONT LES MESSAGES INTERDITS ?

Lorsque vous contactez le vendeur il est interdit de lui envoyer vos informations personnelles (exemple : adresse, numéro de tél, numéro de carte de paiement...). Idem pour le vendeur. Sinon votre compte sera supprimé du site car nous ne pourrions plus garantir la sécurité des transactions et l'authenticité des articles.

Pour votre information, nous recevons une copie de tous les messages afin résoudre ces problèmes en cas de besoin.



Vous pouvez lui poser des questions concernant les articles, le tarif (vous pouvez lui faire des offres), le mode et tarif de livraison.

Mais nous faisons tout pour limiter vos inquiétudes et interrogations, en demandant au vendeur de fournir tous les détails concernant les articles pour vous convaincre et vendre rapidement.

PAIEMENT SECURISE

Nous encaissons tous les paiements et dès que l'acheteur reçoit son colis, nous reversons l'argent au vendeur.

Paiement acheteur et vendeur sécurisé - procédure de la commande :

LE PAIEMENT PAR VIREMENT VOUS PERMET DE NE RIEN PAYER SUR LE SITE ET DE VALIDER GRATUITEMENT LE PANIER DE VOS ACHATS SUR LE SITE POUR RESERVER VOS ARTICLES PUIS PAYER DIRECTEMENT AUPRES DE NOUS (ACHETEZ ET VENDEZ VOTRE VAISSELLE).

Donc de ne pas stresser si vous n'avez pas votre mode de paiement et de faire votre virement lorsque vous êtes prêts.

Vous avez 8 heures pour faire le transfert (sans nouvelle de votre part, les articles seront remis en vente). En procédant ainsi vous pouvez bloquer (réserver sur le site) les articles qui vous plaisent sans louper des occasions.

Pour payer votre réservation il vous suffit d'utiliser les moyens de paiement sécurisés suivants : Paypal, chèque, Western Union (vous permet aussi de payer en espèces cf. leur site) ou virement bancaire hors Paypal et Western Union. Nous préciser votre choix. Vous recevrez un mail de notre part à ce sujet. Dès que nous recevons le paiement (ou encaissons le chèque), votre colis partira et nous vous donnerons le numéro de suivi pour éviter tout malentendu. PS : si besoin paiement en 4 fois par arrangement – cf. conditions.

Pour ceux qui préfèrent payer directement sur le site, nous vous préviendrons dès que nous mettrons en place un système de paiement par carte. Ainsi vous aurez le choix entre ces 2 options (réserver votre commande en choisissant de faire un virement et payer quand ça vous arrange ou paiement immédiat par carte bleue sur notre site). Si vous optez pour le paiement sur notre site il faudra nous demander d'ajuster les frais de livraison (en cas de besoin ex. commandes multiples avec différents vendeurs) avant d'effectuer votre paiement ou payer le complément en allant sur le site Paypal, Western Union, chèque et en précisant la référence de la commande.

Puis, dès que l'acheteur reçoit sa commande nous reversons l'argent au vendeur. Aussi pour obliger le vendeur à bien protéger les articles fragiles et à vous expédier ce que vous avez commandé sans mentir sur la marchandise. L'acheteur est sûr d'obtenir ses articles et le vendeur est sûr d'être payé. Ainsi pas de conflit – pas de désagrément acheteur/vendeur. Faites vos achats en confiance. Avec nous tout est logique : sécurité garantie.

Attention à la gestion des stocks des articles en vente :

Le fait de pouvoir réserver vos articles sur le site vous permet de ne pas vous préoccuper de la disponibilité de ces derniers (objets en vente = articles véritablement disponibles à l'achat).

POUR TOUTES CES RAISONS NOUS DEMANDONS AUX VENDEURS D'ETRE TRES VIGILANTS SUR LA DISPONIBILITE DE LEURS OBJETS EN VENTE POUR NE PAS DECEVOIR LES ACHETEURS ET COMBLER LEURS ACHATS. SINON LEURS COMPTES VENDEURS SERONT SUPPRIMES (sauf si vous avez une raison valable pour justifier cet incident). MISE A JOUR DES STOCKS EN RETIRANT DU SITE LES OBJETS QUI NE SONT PLUS DISPONIBLES ET NON ATTENDRE QU'UN ACHETEUR LES RESERVENT POUR LUI ANNONCER QU'ILS NE SONT PLUS A VENDRE.

Echange accepté 1 fois (pour renforcer la sécurité des acheteurs) :

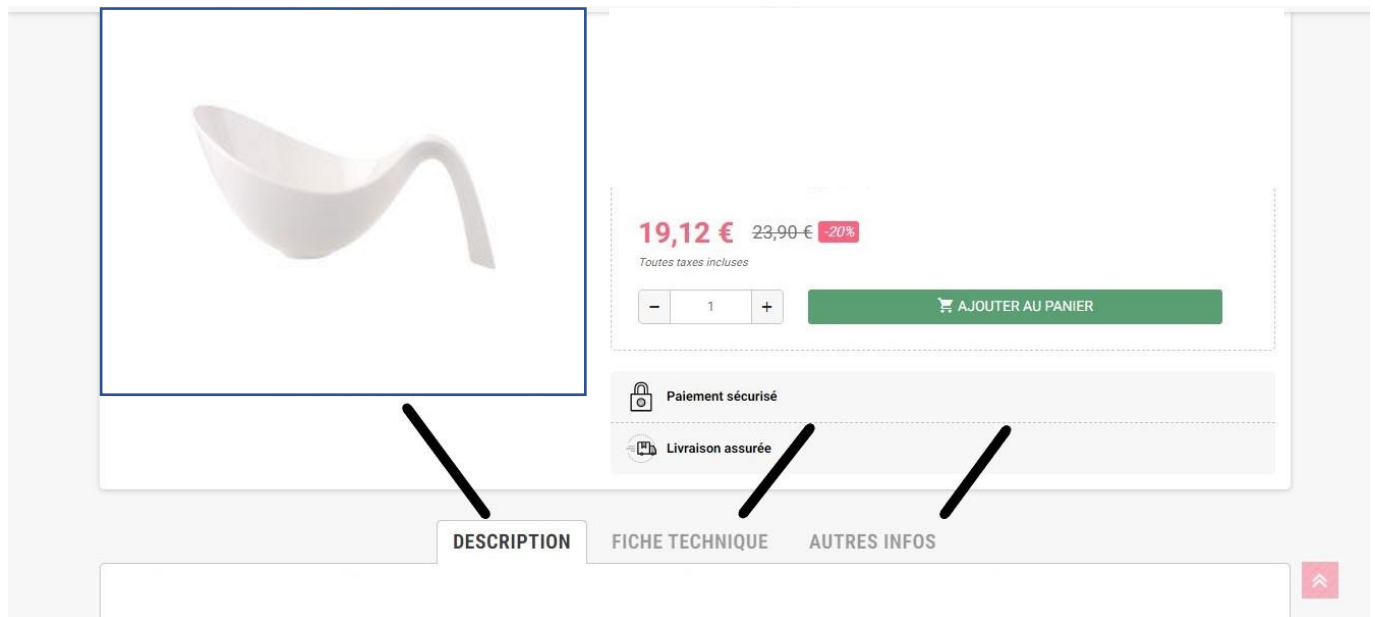
Si l'article que vous avez acheté ne vous convient pas, vous pouvez le retourner au vendeur en nous prévenant dès que vous le recevez et en nous indiquant le numéro de suivi du colis (frais d'expédition à votre charge – le faire très vite : sous 2 jours ouvrés maximum). Puis, dès que le vendeur a récupéré sa marchandise, vous pouvez choisir un autre article sur le site au même prix (ou à un prix supérieur en payant la différence - pour cela choisir le paiement par virement et faites un virement de ce que vous devez pour compléter le prix). Nous ne faisons pas de remboursement. Mais nous avons pris des précautions pour être sûr de satisfaire les acheteurs (étude des annonces avant publication, paiement du vendeur que lorsque l'acheteur reçoit sa marchandise et échange possible 1 fois).

Ces conditions obligent les vendeurs à publier des annonces authentiques en indiquant bien toutes les précisions pour éviter les retours. Car dans ce cas, le vendeur n'est pas payé mais récupère sa marchandise.

LIRE CORRECTEMENT LA FICHE PRODUIT (POUR INFO : C'EST POURQUOI NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN REMPLIR TOUS LES CHAMPS CONCERNANT L'ARTICLE)

Lorsque vous sollicitez un article, veuillez bien lire et parcourir tous les onglets pour avoir tous les détails et ne pas redemander au vendeur ces informations (le but étant de faciliter les achats).

Pour cela cliquer sur description, fiche technique et tous les autres onglets



BESOIN D'UN COUP DE MAIN : CONFIEZ-NOUS LE TRAVAIL, ON S'OCCUPE DE TOUT :

Nous pouvons également nous charger de rédiger et publier vos annonces pour vous. Veuillez nous contacter à ce sujet pour qu'on s'organise.

**PROTECTION DES ARTICLES FRAGILES OBLIGATOIRE POUR SATISFAIRE LES CLIENTS
PROCEDURE « ECO LOGIQUE » EN UTILISANT AU MAXIMUM CE QUI NE VOUS SERT PLUS**

VEUILLEZ RESPECTER TOUTES LES PROCEDURES ET CONSEILS CONCERNANT LA PROTECTION DES OBJETS FRAGILES LORS DE LA PREPARATION DE VOS COLIS (CF. DOCUMENT SUR LE SITE DANS LA RUBRIQUE GUIDES OU PAGES 12 A 15).

Stop au stress lié à la protection des objets fragiles. Avec nous vous n'y penserez plus et prendrez du plaisir lors de la préparation des colis. Vous pourrez faire vos achats et ventes avec sérénité.

Avec la technique on peut facilement protéger les objets fragiles (même les services complets).

La vaisselle se vend partout et les marques de luxe possèdent des boutiques internationales dû à leur succès. Car, elles ont le souci de la qualité et du style en utilisant

des matières nobles pour satisfaire leurs clients exigeants. Donc ces articles sont souvent expédiés pour répondre aux commandes internationales. Idem en France lorsque les magasins commandent leurs stocks.

Ce qui prouve que si on les protège bien il n'y a pas de dégât et on ne doit pas s'inquiéter pour la livraison.

PENSEZ A VENDRE VOTRE MATERIEL DE PROTECTION : boîtes solides avec couvercles, papiers à bulles.... (ré-utiliser pour lutter contre la pollution). Certains articles peuvent aussi servir à autre chose donc on les retrouvera dans plusieurs rubriques sur le site (ex les boîtes pour rangement).

Les vendeurs et acheteurs s'engagent à respecter toutes les modalités de vente et d'achat du site ACHETEZ ET VENDEZ VOTRE VAISSELLE et à ne pas vendre de contrefaçon (sous peine de subir de lourdes sanctions judiciaires en cas de fraude avérée).

ACHETEZ ET VENDEZ VOTRE VAISSELLE reste à votre service et nous vous remercions pour votre confiance.

Besoin d'aide ? cliquer sur « contactez-nous » (en bas de page sur le site).

AUTRES MISSIONS DU SITE :

PRESTATION DE LOCATION EVENEMENTIEL (ex. repas de travail, entre amis, en amoureux, mariage, anniversaire...) : Vous pouvez également publier des offres et demandes de location d'articles sur le site ex : - un prestataire qui propose ses services de location, - ou un particulier qui recherche des articles pour organiser un évènement.

AUTRES PRESTATIONS ET DEMANDES CLIENTS : Vous pouvez aussi soumettre d'autres prestations ou recherches spécifiques ex : proposer ou rechercher une réparation (annonce d'un prestataire ou recherche client) ... Ou tout simplement faire une annonce sur la recherche d'un produit (vaisselle, couverts, objet rare, de collection...) qui vous plait et que vous avez du mal à trouver. Notre site étant spécialisé en la matière, un jour ou l'autre quelqu'un répondra à votre recherche et comblera votre envie.

PROCEDURES POUR PUBLIER OU SOUSCRIRE CES SERVICES :

Publiez toutes vos annonces : vente, location, offre et demande de prestation, recherche d'un article... dans "VENDRE"

PRESTATION DE LOCATION EVENEMENTIEL (ex. mariage, anniversaire...) :

1- Comment mettre en location des articles ? Aller dans VENDRE – cf. comment vendre un article : même procédure (penser à cocher la case location)

Pensez à bien décrire les conditions pour la location dans le descriptif de l'annonce

2- Et pour louer cf. comment acheter un article ? - Aller dans la catégorie LOCATION pour voir toutes les annonces

Idem pour AUTRES PRESTATIONS ET DEMANDES CLIENTS : Penser à cocher la prestation concernée lors de la publication de votre annonce

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS (AVEC PAYPAL, CHEQUE, WESTERN UNION OU PAR VIREMENT DIRECT)**Paieiment en plusieurs fois avec Paypal :**

Si Paypal n'accepte pas votre demande, ou si cette offre ne s'applique pas dans votre pays : vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis. Aussi, l'acheteur devra payer les frais de commission Paypal (environ 3,4% pour la France à chaque paiement et peuvent varier selon les pays). Dans ce cas, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer.

Exemple pour 80 euros (France) : c'est 4 paiements Paypal de 20,68 euros soit 0.68 euros de frais à chaque fois – total des frais $0.68 \times 4 = 2.72$ euros – vous paierez donc 82,72 euros).

Idem pour un paiement en 3 fois c'est 3 virements Paypal de 27,57 euros

Idem pour un paiement en 2 fois c'est 2 virements Paypal de 41,36 euros

PS : sans frais lorsque vous payez en 1 fois soit 80 euros (c'est nous qui nous en chargeons mais nous ne pouvons gérer ces frais pour les paiements en plusieurs fois sur la même commande). C'est pour cela que lorsque vous payez en 1 fois sur Paypal on ne vous demande jamais de frais et vous payez que l'article avec les frais de livraison.

Paieiment en plusieurs fois avec des chèques (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement (et encaissé les chèques) le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Paieiment en plusieurs fois avec Western Union (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Paieiment en plusieurs fois par virement hors Paypal et Western Union (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Paieiment en plusieurs fois - sécurité pour le vendeur et l'acheteur :

Si l'acheteur est finalement incapable de respecter les modalités de paiement, le vendeur ne risque rien car vous devez lui expédier le colis uniquement que lorsqu'il nous aura versé l'intégralité du paiement. Et nous reversons l'argent au vendeur que lorsque l'acheteur a reçu son colis. Ainsi pas de conflit.

Si l'acheteur arrête de payer les échéanciers, nous lui remboursons les sommes déjà versées et annulons la vente. Mais nous ne remboursons pas les frais que vous aurez payé pour nous envoyer de l'argent (ex chez Paypal ou Western Union).

Le vendeur est donc libre de remettre en vente sa marchandise.

Conclusion : Cette méthode vous permet de demander aux vendeurs des paiements en plusieurs fois à l'amiable à votre convenance et en toute sécurité. Achetez et vendez avec confiance.

**SERVICE GRATUIT : ASSISTANCE POUR LA PROTECTION DES ARTICLES FRAGILES
OBLIGATIONS A RESPECTER POUR BIEN PROTEGER LES OBJETS
ET EXPEDIER VOS COLIS SANS CASSE - ACHETEZ ET VENDEZ EN CONFIANCE**

PROCEDURE « ECO LOGIQUE » EN UTILISANT AU MAXIMUM CE QUI NE VOUS SERT PLUS

Pour le matériel de protection : pensez à utiliser ce qui ne vous sert plus ou saisissez les occasions. Si vous devez les acheter neufs : achetez des articles recyclés lorsque vous pouvez (demander aux vendeurs).

Préparez vos colis sans être stressé par la protection de vos objets fragiles car c'est très facile efficace et ça ne coute pas cher. Processus obligatoire à respecter pour satisfaire les acheteurs.

Pour résoudre ce problème j'ai mis en place plusieurs stratégies efficaces et le commerce international de la vaisselle m'a conforté dans ma démarche. Je vous assure que cette panique ne sert à rien et vous allez comprendre pourquoi.

Stop au stress lié à la protection des objets fragiles. Avec nous vous n'y penserez plus et prendrez du plaisir lors de la préparation des colis. Vous pourrez faire vos achats et ventes avec sérénité.

Avec la technique on peut facilement protéger les objets fragiles (même les services complets).

La vaisselle se vend partout et les marques de luxe possèdent des boutiques internationales dû à leur succès. Car, elles ont le souci de la qualité et du style en utilisant des matières nobles pour satisfaire leurs clients exigeants. Donc ces articles sont souvent expédiés pour répondre aux commandes internationales. Idem en France lorsque les magasins commandent leurs stocks.

Ce qui prouve que si on les protège bien il n'y a pas de dégât et on ne doit pas s'inquiéter pour la livraison.

SERVICE ASSISTANCE POUR PROTECTION DES ARTICLES FRAGILES GRATUIT : NOUS VOUS CONSEILLONS DE NOUS CONTACTER POUR REUSSIR LA PROTECTION DE VOS OBJETS (SUR LE SITE DANS « CONTACTEZ NOUS »). ET NOUS CONTACTERONS CHAQUE VENDEUR A CE SUJET POUR NOUS ASSURER QUE LA PROCEDURE EST BIEN RESPECTEE.

Protéger un objet fragile peut paraître difficile alors que c'est très facile, efficace et pas cher. Il vous suffit de suivre scrupuleusement les conseils suivants obligatoires pour réussir vos colis et les expédier sans casse et ainsi honorer les commandes des acheteurs.

AVEC DU PAPIER + TISSU + BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE

(POUR LES PETITS OBJETS DE MEME TAILLE QUE DES TASSES)

Pensez d'abord à l'envelopper dans du papier (ex : journal, sopalin...). En mettre suffisamment.

Puis dans quelque chose du plus épais, comme du tissu (ex : serviette, drap, rideau, vêtements qui ne vous servent plus...). Antichocs efficaces.

Sécurisez en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport.

Pour finir glissez le tout dans un carton.

AVEC DU PAPIER A BULLES EPAIS + BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE

Pensez d'abord à l'envelopper dans du papier (ex : journal, sopalin...). En mettre suffisamment.

Utiliser du papier à bulles + du tissu (uniquement si le film à bulles n'est pas assez épais – avec des petites bulles). Il faut utiliser les 2 pour les gros objets (tissu et papier à bulles).

Sécurisez en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport. Pour finir glissez le tout dans un carton.

POUR LES GROSSES COMMANDES ET SERVICES COMPLETS

UTILISER UNE BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE + DU PAPIER A BULLES + TISSU

Pensez d'abord à l'envelopper dans du papier (ex : journal, sopalin...). En mettre suffisamment.

Puis dans quelque chose du plus épais, comme du tissu (ex : serviette, drap, rideau, vêtements qui ne vous servent plus...). Antichocs efficaces.

Ensuite utiliser le papier à bulles

Sécurisez en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport. Pour finir glissez le tout dans un carton.

ATTENTION : lorsqu'on parle de boîte solide (en plastique, bois ou autres) : il s'agit d'une boîte qui ne se déforme pas au moindre coup. Pour les boîtes en plastique pensez à bien fermer le couvercle pour tester si elles résistent bien ainsi aux chocs. Si après l'avoir fermée elle se déforme alors elle n'est pas assez solide donc il ne faut pas l'utiliser pour protection.

BOUTEILLES SOLIDES EN PLASTIQUE AVEC BOUCHONS

(POUR LES PETITS OBJETS DE MEME TAILLE QUE DES TASSES)

Si vous avez des bouteilles solides en plastique vous pouvez aussi les utiliser comme antichocs (en les plaçant tout autour de votre objet avec du scotch sans oublier d'y mettre le papier à bulles et tissu). Pensez à bien fermer les bouteilles avec leurs bouchons. Lorsqu'elles sont solides, une fois fermées et restent bien dures et ne se déforment pas. Si vos bouteilles se déforment avec les bouchons c'est qu'elles ne sont pas solides donc il ne faut pas les utiliser pour protection. Pour finir glissez le tout dans un carton.

**SI VOUS RESPECTEZ BIEN TOUS CES CONSEILS
EN METTANT SUFFISAMMENT DE PAPIER ET TISSU
EN UTILISANT CONVENABLEMENT LES BOITES SOLIDES + COUVERCLES
ET LES BOUTEILLES DURES AVEC BOUCHONS
VOS COLIS VOYAGERONT EN TOUTE SECURITE SANS CASSE**

VOUS POUVEZ EGALEMENT REVENDRE VOS PROTECTIONS SUR LE SITE : boîtes avec couvercles, papier à bulles... (ré-utiliser pour lutter contre la pollution). Certains articles peuvent aussi servir à autre chose donc on les retrouvera dans plusieurs rubriques sur le site (ex les boîtes pour rangement).

Pensez aussi à souscrire une assurance en cas de perte du colis (fortement conseillé pour les objets qui coûtent chers ainsi vous serez remboursés par le transporteur en cas de perte du colis).

Sollicitez les modes de livraisons sûrs exemple LA POSTE, UPS et COCOLIS. Pour mondial relais pensez à sécuriser votre colis en utilisant obligatoirement une boîte solide avec couvercle, du papier à bulles et tissu pour toutes vos expéditions.

PS : assurance gratuite de « La Poste » : pour les commandes peu chères vous n'êtes pas obligés de souscrire une assurance si vous les expédiez par « La Poste ». Sans assurance ce transporteur vous rembourse : 23 euros le kilo. (L'affranchissement Colissimo intègre par défaut une indemnisation qui s'élève à 23€/kg en cas de perte ou d'avarie).

Pensez à communiquer à l'acheteur le numéro de suivi du colis cela évite tout malentendu.

ASTUCE POUR AVOIR UNE ESTIMATION DU POIDS DE VOTRE COLIS AVANT D'ALLER A LA POSTE POUR CONFIRMER L'INFORMATION ET L'EXPEDIER :

Utilisez votre balance

Tout d'abord pesez-vous

Puis prenez le colis et repesez-vous

Pour calculer le poids approximatif de votre colis : prendre votre poids avec le colis – votre poids sans le colis = le poids du colis

Exemple :

Tout d'abord pesez-vous : 60 kilos

Puis prenez le colis et repesez-vous : 65 kilos

Pour calculer le poids approximatif de votre colis : prendre votre poids avec le colis : 65 kilos – votre poids (sans le colis) : 60 kilos = le poids du colis : 5 kilos

Cela peut vous servir à faire des estimations du poids et faire une simulation tarifaire sur le web

Mais pour éviter les mauvaises surprises nous vous conseillons d'aller à la poste pour avoir le poids exact et toutes les informations tarifaires pour expédier votre colis correctement

Et si vous n'avez pas envie d'aller à la poste, vous pouvez aussi vous acheter une balance pour peser vos colis. Ainsi vous pourrez tout faire de chez vous : préparer le colis et l'affranchir

POUR INFORMATION TARIFS 2020 (VERIFIER SUR LEUR SITE OU AU GUICHET SI CELA N'A PAS CHANGE)

Assurance payante avec « La Poste » : Pour les envois en France métropolitaine et vers l'outre-mer, vous pouvez disposer de la Recommandation proposée en option des offres Colissimo. Elle permet de choisir entre plusieurs niveaux de Recommandation (de 50€ à 1 000€), en cas de perte ou avarie et de bénéficier d'une livraison du colis contre signature.

Montant net 11

Envoi Colissimo France et Outre-Mer

Indemnisation

- Votre Colissimo est remis contre signature.
- En cas de perte ou d'avarie, vous bénéficiez d'une indemnisation adaptée à la valeur de votre envoi.

Valeur de l'objet	Indemnisation	Tarif net de l'option
Jusqu'à 200 € Recommandation	50 € forfaitaire (R1)	2,50 €
	200 € forfaitaire (R2)	4,00 €
De 201 à 1000 € Ad Valorem (Sur présentation d'un justificatif)	Jusqu'à 300 €	5,00 €
	Jusqu'à 400 €	6,00 €
	Jusqu'à 500 €	7,00 €
	Jusqu'à 600 €	8,00 €
	Jusqu'à 700 €	9,00 €
	Jusqu'à 800 €	10,00 €
	Jusqu'à 900 €	11,00 €
	Jusqu'à 1000 €	12,00 €

Pour vos envois à l'international, vous disposez de l'offre Colissimo International sur laquelle est proposée une indemnisation optionnelle jusqu'à 1 000€.

Envoi Colissimo International

Indemnisation

- Votre Colissimo est remis contre signature.
- En cas de perte ou d'avarie, vous bénéficiez d'une indemnisation adaptée à la valeur de votre envoi.

Valeur de l'objet	Indemnisation	Tarif net de l'option
De 0,01 € à 1000 € Ad Valorem (Sur présentation d'un justificatif)	Jusqu'à 100 €	1,00 €
	Jusqu'à 200 €	2,00 €
	Jusqu'à 300 €	3,00 €
	Jusqu'à 400 €	4,00 €
	Jusqu'à 500 €	5,00 €
	Jusqu'à 600 €	6,00 €
	Jusqu'à 700 €	7,00 €
	Jusqu'à 800 €	8,00 €
	Jusqu'à 900 €	9,00 €
	Jusqu'à 1000 €	10,00 €

Vous pouvez ainsi adapter l'indemnisation en cas de perte ou avarie en fonction de la valeur du contenu de votre envoi.